

B.Com. DEGREE EXAMINATION NOVEMBER 2017.

First Semester

**Paper 1.4 – PRINCIPLES OF MANAGEMENT**

(Revised)

Time : Three hours

Maximum : 80 marks

Answer **ALL** questions subject to internal choice.

Question No. 13 is **compulsory**.

**SECTION A – (10 × 2 = 20 marks)**

1. Answer any **TEN** of the following :

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಬೇಕಾದ ಹತ್ತಕ್ಕೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

- (a) What is Scientific Management?  
ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನೆ ಎಂದರೇನು?
- (b) What do you mean by Financial Planning?  
ಹಣಕಾಸಿನ ಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು?
- (c) What is Time Study?  
ಸಮಯ ಸಮೀಕ್ಷೆ ಎಂದರೇನು?
- (d) What is Scalar Chain?  
ಶ್ರೇಣೀಕೃತ ಅಧಿಕಾರ ಸರಣಿ ಎಂದರೇನು?
- (e) Write the meaning of 'Span of Control'.  
ನಿಯಂತ್ರಣ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಅರ್ಥ ಬರೆಯಿರಿ.
- (f) Define the term 'Departmentation'.  
ವಿಭಾಗೀಕರಣದ ವ್ಯಾಖ್ಯೆ ಕೊಡಿರಿ.
- (g) What are 'Planning Premises'?  
ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಉಪಯೋಗಿಸಲಾಗುವ ಎಂದರೇನು?
- (h) Give the meaning of 'Supervision'.  
ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಇದರ ಅರ್ಥ ಕೊಡಿರಿ.

- (i) What is Upward communication?  
ಮೇಲ್ಮುಖ ಸಂಪರ್ಕ-ಸಂದೇಶ ಸಂಚರಣೆ ಎಂದರೇನು?
- (j) Define 'Morale'.  
ನೈತಿಕ ಸ್ಥೈರ್ಯದ ವ್ಯಾಖ್ಯೆ ಬರೆಯಿರಿ.
- (k) What is meant by 'Recruitment'?  
ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಭರ್ತಿ ಎಂದರೇನು?
- (l) Expand the following :  
ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ :
- (i) MBO
- (ii) ZBB

**SECTION B - (3 × 5 = 15 marks)**

Answer any **THREE** of the following :

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಬೇಕಾದ ಮೂರಕ್ಕೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

2. What is Top Level Management? What are its functions.  
ಮೇಲ್ಮಟ್ಟದ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನೆ ಎಂದರೇನು? ಅದರ ಕಾರ್ಯಗಳು ಯಾವುವು?
3. Distinguish between Formal and Informal Organisation.  
ಔಪಚಾರಿಕ ಮತ್ತು ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆಗಳ ನಡುವಿನ ಅಂತರಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
4. Bring out and explain the various techniques of Decision Making.  
ನಿರ್ಣಯಿಸುವಿಕೆಯ ವಿವಿಧ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ, ವಿವರಿಸಿ.
5. Define co-ordination and describe its features.  
ಸಮನ್ವಯತೆಯ ವ್ಯಾಖ್ಯೆ ಕೊಟ್ಟು, ಅದರ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
6. Explain Maslow's Theory of Motivation.  
ಮಾಸ್ಲೋ ಅವರ ಪ್ರೇರಣೆಯ ಸಿದ್ಧಾಂತವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
7. Briefly explain any five objectives of Management.  
ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

**SECTION C – (3 × 15 = 45 marks)**

Answer any **THREE** questions including Question No. 13 is **compulsory** :

ಬೇಕಾದ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ. 13ನೇ ಪ್ರಶ್ನೆ ಕಡ್ಡಾಯ :

8. Define Management and describe any seven principles of Management.  
ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನೆಯ ವ್ಯಾಖ್ಯೆ ಕೊಟ್ಟು, ಅದರ ಯಾವುದಾದರೂ ಏಳು ತತ್ವಗಳನ್ನು ವರ್ಣಿಸಿರಿ.
9. Explain the steps involved in the process of planning.  
ಯೋಜನಾ ಕಾರ್ಯದ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
10. What is communication? Explain any six barriers to communication.  
ಸಂಪರ್ಕ-ಸಂದೇಶ ಸಂಚರಣೆಯ ವ್ಯಾಖ್ಯೆ ಕೊಟ್ಟು, ಅದರ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಅಡೆತಡೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
11. Define Organisation and bring out its importance.  
ಸಂಘಟನೆಯ ವ್ಯಾಖ್ಯೆ ಕೊಟ್ಟು, ಅದರ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸಿರಿ.
12. Examine the essentials of Effective Control System.  
ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿರಿ.
13. Case Study (**Compulsory**) :  
ಪ್ರಕರಣ ಅಧ್ಯಯನ (ಕಡ್ಡಾಯ) :

Bajaj Company Ltd. has invited applications to fill 100 clerical posts. As an HR Manager, what steps do you follow in selecting the right candidates?

ಬಜಾಜ್ ಕಂಪನಿಯು 100 ಕ್ಲರ್ಕ್ ಹುದ್ದೆಗೆ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಆಹ್ವಾನಿಸಿದೆ. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲದ ಅಧಿಕಾರಿಯಾಗಿ ನೀವು ಯಾವ ಯಾವ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಯೋಗ್ಯ ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡುವಿರಿ?